

**PENINGKATAN MOTIVASI PEGAWAI MELALUI LINGKUNGAN
KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN SERTA
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Badan Pusat Statistik Se-Eks Karesidenan Pati)**

TESIS



Oleh :

RUMISIH

2014-01-041

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2017**

**PENINGKATAN MOTIVASI PEGAWAI MELALUI LINGKUNGAN
KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN SERTA
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Badan Pusat Statistik Se-Eks Karesidenan Pati)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus**

Oleh :

RUMISIH

2014-01-041

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2017

TESIS

PENINGKATAN MOTIVASI PEGAWAI MELALUI LINGKUNGAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN SERTA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Badan Pusat Statistik Se-Eks Karesidenan Pati)

Oleh:

RUMISIH

Telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 25 Agustus 2017
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing,

Ketua Pembimbing

Anggota Pembimbing

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076401

Dr. Mokhamad Arwani, SE., MM
NIDN. 0610057804

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076401

JUDUL TESIS :

PENINGKATAN MOTIVASI PEGAWAI MELALUI LINGKUNGAN KERJA,
DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN SERTA PENGARUHNYA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Badan Pusat Statistik Se-Eks
Karesidenan Pati)

Nama Mahasiswa : Rumisih
NIM : 2014-01-041
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM (.....)

Anggota : Dr. Mokhammad Arwani, SE., MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. H.M. Zainuri, MM (.....)

Tanggal Ujian : 25 Agustus 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**PENINGKATAN MOTIVASI PEGAWAI MELALUI LINGKUNGAN KERJA,
DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN SERTA PENGARUHNYA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Badan Pusat Statistik Se-Eks
Karesidenan Pati)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 25 Agustus 2017
Penulis

Rumisih
2014-01-041

RIWAYAT HIDUP

Rumisih, Pati, 26 Juni 1984, anak dari ayah Rukani dan ibu Karsini. Menyelesaikan pendidikan di SD Kajar 2 tahun 1996, Mts Bustanul Ulum Pagerharjo tahun 1999, SMA 1 PGRI Pati tahun 2002, dan D-IV Sekolah Tinggi Ilmu Statistik Jakarta pada tahun 2006. Sebelum bekerja di kantor BPS Kabupaten Pati, penulis berkantor di Badan Pusat Statistik Kabupaten Bone dan Kudus.

Kudus, 25 Agustus 2017
Penulis

Rumisih
2014-01-041



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Suparno, SH., MS., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberi kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM., selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan selaku pembimbing utama yang telah dengan sabar membimbing, memberi arahan dan dorongan hingga tesis ini bisa terwujud.
4. Dr. Mokhammad Arwani, SE.,MM., selaku pembimbing anggota yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan dalam menyelesaikan tesis.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberi bantuan demi kelancaran penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Sapto Harjuli Wahyu, S.Si., selaku Kepala BPS Kabupaten Kudus yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti studi di Universitas Muria Kudus.
7. Rekan-rekan kerja di BPS Kabupaten Kudus, Pati, Rembang, Blora dan Jepara yang telah berkenan membagi sebagian waktunya untuk terlibat dalam penelitian penulis, terima kasih tanpa kalian tesis ini tidak bisa terselesaikan.
8. Ayahku tersayang Rukani, seorang petani sederhana di sebuah desa kecil yang tenang yang telah menjalankan tugas sebagai kepala keluarga dengan menghabiskan seluruh hidupnya, menyerahkan jiwa dan raga untuk keluarga yang sangat dicintainya. Engkau mengajari bagaimana nilai seorang manusia di dunia ini ditentukan oleh bagaimana mereka menjaga kehormatannya untuk selalu teguh memegang kebenaran dan membela hal yang benar walaupun akan ada cobaan yang menghadang kita.

9. Emak tersayang Karsini, seorang ibu yang teramat sangat berbakti kepada pasangan, mengabdikan diri dengan segala kekuatan yang dimiliki untuk selalu menyirami kami dengan kelembutan yang tiada duadi dunia ini. Darimu kami belajar akan cinta suci dan murni tanpa syarat yang tidak pernah terbatas waktu, tempat dan ruang. Kesucian jiwa dan kemurnian pribadimu menuntun kami menemukan terang diantar segala tempat di dunia ini, memberi kami anak-anakmu kekuatan dengan kelembutan jiwa dan kemurnian hati untuk menyongsong segala apa yang telah ditakdirkan oleh Allah bagi kami.
10. Sahabat-sahabatku dalam *FourUs*, terima kasih dengan adanya kalian kita bisa menjalani pengalaman kuliah yang penuh serika warna. Keceriaan, kebaikan dan ketulusan yang kita semai dan pupuk bersama sangat berarti bagiku lebih dari yang kalian bayangkan.
11. Seluruh teman penulis yang telah membantu terwujudnya tesis ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.
12. Almamaterku Universitas Muria Kudus.

Kudus, 25 Agustus 2017
Penulis

Rumisih
2014-01-041

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis apakah lingkungan kerja, dukungan organisasi dan kepemimpinan dapat meningkatkan kinerja pegawai BPS Se-Eks Karesidenan Pati serta apakah motivasi kerja sebagai variabel intervening dapat meningkatkan kinerja pegawai. Tulisan ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis hubungan lingkungan kerja, dukungan organisasi, kepemimpinan, motivasi kerja dan kinerja pegawai. Dalam penelitian ini digunakan data pegawai se-Eks Karesidenan Pati yang berkaitan dengan variabel-variabel tersebut di atas. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner. Penelitian dilakukan terhadap sampel pegawai di lingkungan Badan Pusat Statistik Kabupaten wilayah Eks Karesidenan Pati sebanyak 138, yang diambil dengan cara *cluster random sampling*. Analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling (SEM)*, dengan alat bantu komputer program *Software Analysis of Moment Structure (AMOS)* versi 21. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, dukungan organisasi, dan kepemimpinan berpengaruh positif terhadap motivasi kerja. Lingkungan kerja, dukungan organisasi, dan kepemimpinan tidak berpengaruh positif terhadap kinerja. Selanjutnya, penelitian ini menunjukkan motivasi kerja sebagai variabel intervening berfungsi secara maksimal untuk menguatkan pengaruh lingkungan kerja, dukungan organisasi dan kepemimpinan terhadap kinerja.

Kata kunci: lingkungan kerja, dukungan organisasi, kepemimpinan, motivasi kerja, kinerja pegawai.

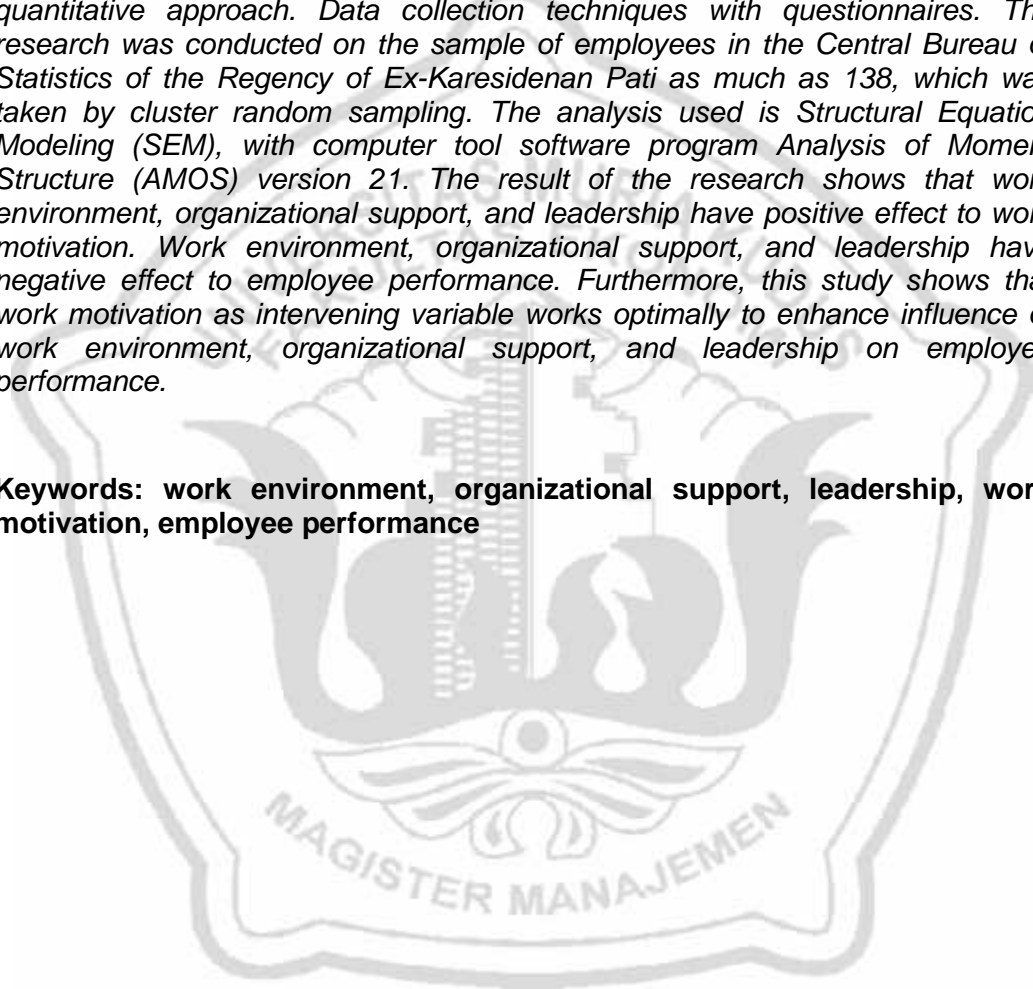


MAGISTER MANAJEMEN

ABSTRACT

This research analyze whether the work environment, organizational support and leadership can improve the performance of Central Bureau of Statistics of Ex-residency of Pati staff and whether the work motivation as intervening variable can improve the performance of employees. This paper aims to identify and analyze the relationship of work environment, organizational support, leadership, work motivation and employee performance. Starch associated with the above mentioned variables. The research method used is a quantitative approach. Data collection techniques with questionnaires. The research was conducted on the sample of employees in the Central Bureau of Statistics of the Regency of Ex-Karesidenan Pati as much as 138, which was taken by cluster random sampling. The analysis used is Structural Equation Modeling (SEM), with computer tool software program Analysis of Moment Structure (AMOS) version 21. The result of the research shows that work environment, organizational support, and leadership have positive effect to work motivation. Work environment, organizational support, and leadership have negative effect to employee performance. Furthermore, this study shows that work motivation as intervening variable works optimally to enhance influence of work environment, organizational support, and leadership on employee performance.

Keywords: work environment, organizational support, leadership, work motivation, employee performance



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang dengan kasih sayang-Nya terus melimpahkan rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul “PENINGKATAN MOTIVASI PEGAWAI MELALUI LINGKUNGAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN SERTA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Badan Pusat Statistik Se-Eks Karesidenan Pati)”. Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi upaya peningkatan kinerja pegawai melalui lingkungan kerja, dukungan organisasi dan kepemimpinan melalui motivasi pegawai. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, 25 Agustus 2017
Penulis

Rumisih
2014-01-041

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	13
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
 BAB II TELAAH PUSTAKA	 10
2.1. Lingkungan Kerja	10
2.2. Dukungan Organisasi.....	15
2.3. Kepemimpinan	17
2.4. Motivasi.....	24
2.5. Kinerja	30
2.6. Penelitian Terdahulu	36
 BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	 39
3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	39
3.2. Hipotesis Penelitian.....	39
 BAB IV METODE PENELITIAN	 41
4.1. Rancangan Penelitian	41
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	41
4.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	42
4.4. Metode Pengambilan Sampel	45
4.4.1. Populasi.....	45
4.4.2. Sampel	45
4.5. Jenis dan Sumber Data.....	46
4.6. Metode Pengumpulan Data.....	47
4.6.1. Instrumen Penelitian	47
4.6.2. Teknik Pengumpulan Data.....	48
4.7. Teknik Analisis Data.....	49
4.7.1. Statistik Deskriptif	49

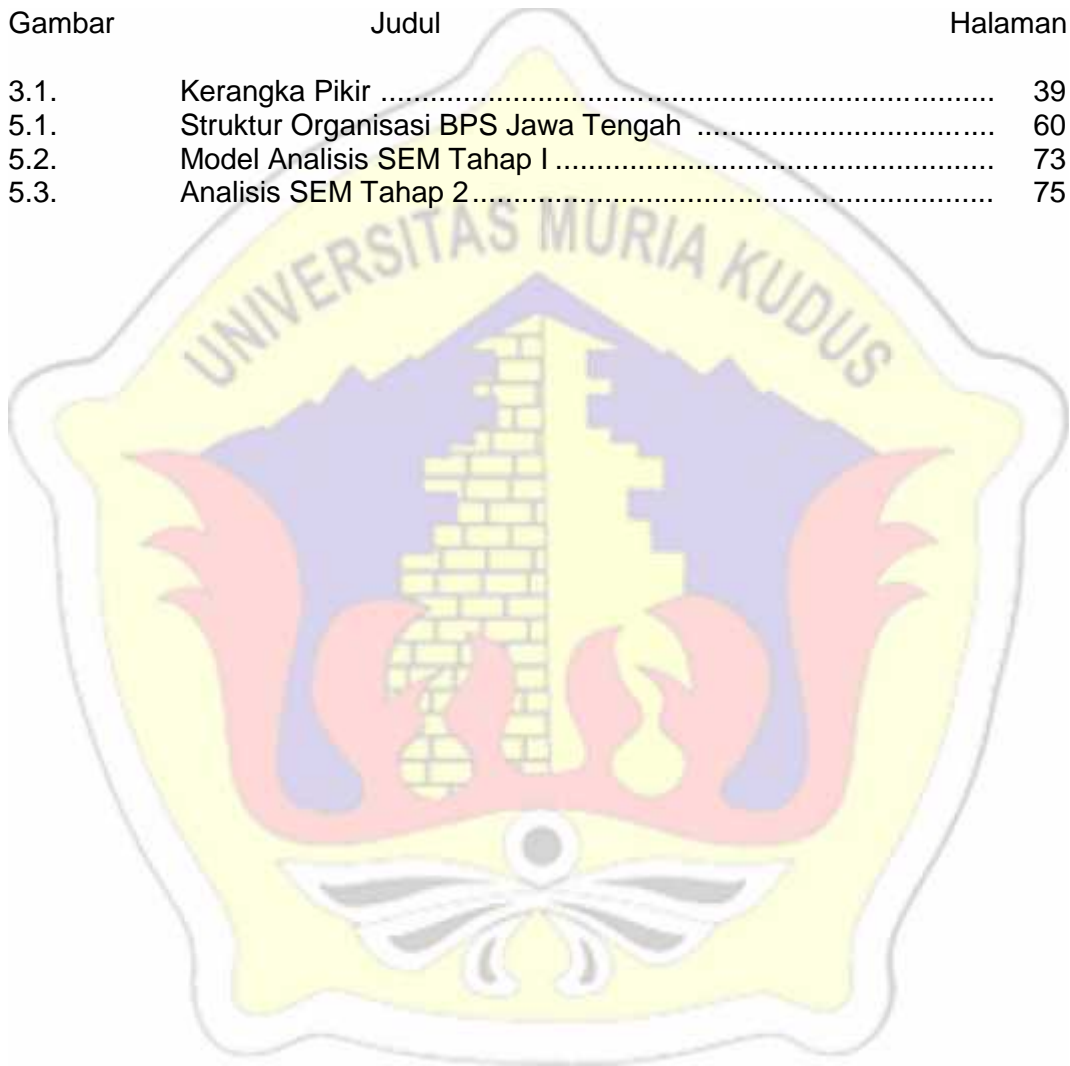
4.7.2. Statistik Inferensia.....	50
4.8. Pengolahan Data	51
4.9. Uji Validitas dan Reliabilitas	52
4.10. Metode Analisis Data	53
4.11. Uji Measurement Model	54
4.12. Uji Model	54
4.13. Interpretasi Pengukuran Variabel Laten dan Keseluruhan Model	57
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
5.2. Analisis Deskriptif.....	62
5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Tahap I	69
5.3.1. Uji Validitas	69
5.3.2. Uji Reliabilitas	69
5.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Tahap II	70
5.5. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	72
5.5.1. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) Tahap I ...	72
5.5.2. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) Tahap II ...	75
5.6. Pengujian Asumsi SEM.....	76
5.6.1. Normalitas Data	76
5.6.2. Multicollinearity dan Singularity.....	77
5.6.3. Evaluasi Nilai Residual.....	78
5.7. Pengujian Hubungan Struktural antar Konstruk Direct Effect.....	78
5.7.1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	78
5.7.2. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Motivasi Kerja	79
5.7.3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja.....	79
5.7.4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	79
5.7.5. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja	79
5.7.6. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	80
5.7.7. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	80
5.8. Pengujian Hubungan <i>structural</i> antar Konstruk Indirrect Effect ..	80
5.9. Pembahasan	81
5.10. Keterbatasan penelitian.....	87
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
6.1. Kesimpulan	89
6.2. Implikasi Manajerial	93
6.3. Penelitian Lanjutan.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Persentase Pegawai BPS Kab. Kudus yang Datang Terlambat Bulan Januari – Juli Tahun 2016	6
1.2.	Capaian Kinerja Sasaran untuk Peningkatan Kualitas Data Statistik BPS Kab. Kudus Tahun 2016	7
4.1.	Daftar Populasi	45
4.2.	Sampel Penelitian	46
4.3.	Skala Penilaian Untuk Pernyataan Positif dan Negatif	48
4.4.	Kategori Tanggapan Responden.....	49
4.5.	<i>Goodness of fit Index</i>	57
5.1.	Distribusi Jenis Kelamin Responden	62
5.2.	Distribusi Usia Responden	63
5.3.	Distribusi Pendidikan Responden.....	63
5.4.	Distribusi Masa Kerja Responden	64
5.5.	Angka Indeks Variabel Lingkungan Kerja.....	65
5.6.	Angka Indeks Variabel Dukungan Organisasi.....	66
5.7.	Angka Indeks Variabel Kepemimpinan.....	67
5.8.	Angka Indeks Variabel Motivasi Kerja	68
5.9.	Angka Indeks Variabel Kinerja	69
5.10.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Penelitian	70
5.11.	Indikator Penelitian yang Dihilangkan	71
5.12.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Penelitian II	72
5.13.	Pengujian Kelayakan SEM Tahap I.....	73
5.14.	Regression Weight : (Group number 1 – Default model)	74
5.15.	Pengujian Kelayakan SEM Tahap II	76
5.16.	Hasil Uji Normalitas Data	77
5.17.	Hasil Uji Regression Weight.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1.	Kerangka Pikir	39
5.1.	Struktur Organisasi BPS Jawa Tengah	60
5.2.	Model Analisis SEM Tahap I	73
5.3.	Analisis SEM Tahap 2	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner.....	101
2.	SEM TAHAP I.....	106
3.	SEM TAHAP II.....	110

